

AB01900 RECEPCIONISTA

Nivel 2

RESPONSABILIDAD JERÁRQUICA

Gerente de administración o coordinador de Recursos Humanos

RESPONSABILIDAD FUNCIONAL

Gerente de administración o coordinador de Recursos Humanos

ÁREA PROFESIONAL

RH & FIN

OBJETIVO PRINCIPAL

Recibir y transferir llamadas entrantes y a visitantes, según los protocolos estándar, para proporcionarles información precisa o modos alternativos de obtenerla.

RESPONSABILIDADES

- Recibir visitantes.
- Operar la central telefónica y encargarse de todas las llamadas entrantes y salientes y la transferencia de estas.
- Proporcionar la información general y la información no rutinaria al supervisor.
- Actualizar el directorio telefónico, registrar los cambios y distribuir las actualizaciones, según sea necesario.
- Distribuir y encargarse de la correspondencia entrante y saliente.
 - Mantener el área de recepción limpia y ordenada.

FORMACIÓN

Saber leer y escribir.

EXPERIENCIA

No se requiere.

LANGUAGES

Fundamental, idiomas de trabajo de la misión y local.

CONOCIMIENTOS

Conocimientos informáticos básicos (Word, Excel e Internet).

COMPETENCIAS

- Commitment.
- Flexibility.
- Stress Management.
- Results.
- Teamwork.
- Service.

