

LT03603

AGENT GESTION DES COMMANDES

Niveau 5

RESPONSABILITÉ HIÉRARCHIQUE

Superviseur Chaîne d'Approvisionnement / Superviseur d'Activité d'Approvisionnement / Chargé Chaîne d'Approvisionnement

RESPONSABILITÉ FONCTIONNELLE

Superviseur Chaîne d'Approvisionnement / section d'approvisionnement (fourniture, entrepôt, transport et douanes)

DOMAINE PROFESSIONNEL

Logistique et Approvisionnement

BUT PRINCIPAL

Exécuter les activités de gestion des commandes quotidiennes d'un bureau d'approvisionnement (coordination ou projet) conformément aux protocoles et normes **MSF**, de manière à assurer le fonctionnement optimal de la mission.

RESPONSABILITÉS

- Exécuter les activités de gestion des commandes quotidiennes d'un bureau d'approvisionnement (coordination ou projet) conformément aux protocoles et normes **MSF**, de manière à assurer le fonctionnement optimal de la mission. Ces activités sont notamment mais pas exclusivement les suivantes:
 - Responsable de la base de données de l'approvisionnement ainsi que du classement et de l'archivage appropriés de la documentation d'approvisionnement et garantit la disponibilité et la cohérence des données d'approvisionnement.
 - Traite toutes les commandes et les demandes et communique régulièrement sur leur statut avec les clients: commande reçue, étape d'approbation, de confirmation, RTS et suivi, rupture de stock, délais de livraison et signale les problèmes à sa hiérarchie.
 - Communique avec les fournisseurs locaux et internationaux (statut des commandes, réclamations) et signale les problèmes à sa hiérarchie.
- Effectuer des tâches déléguées dans le / les domaine(s) d'activité spécifiés dans son profil de poste

ÉDUCATION

Diplôme de l'enseignement secondaire indispensable, formation commerciale souhaitable

EXPÉRIENCE

- Indispensable dans la gestion de chaîne d'approvisionnement (minimum 2 ans) et dans l'organisation administrative de l'approvisionnement et des procédures.
- Compréhension avérée souhaitable de la logistique de terrain **MSF** (connaissance générale des équipements **MSF** et des kits selon la nature du projet).