

---

## MS02004

### SUPERVISEUR DU SOUTIEN AUX PATIENTS

Niveau 7

---

#### Responsabilité Hiérarchique

Responsable du soutien aux patients

#### Responsabilité Fonctionnelle

Responsable du soutien aux patients

#### Domaine Professionnel

Médical & Paramédical

---

#### But principal

En étroite collaboration avec le gestionnaire de l'activité de soutien aux patients, superviser la mise en oeuvre de cette activité, conformément aux protocoles, normes et procédures **MSF** et de manière à donner aux malades, au-delà des stricts soins médicaux, d'autres moyens d'affronter la maladie et les traitements |

---

#### Responsabilités

- Assister le gestionnaire de l'activité de soutien aux patients en effectuant l'évaluation de leurs besoins en assistance ; définir la stratégie à employer en fonction de l'évolution des besoins médicaux et du contexte ; concevoir des documents d'aide aux patients (protocoles de consultation/éducation, messages de promotion de la santé, etc.)
- Garantir le contrôle et l'évaluation de la mise en oeuvre des activités de soutien, conformément aux protocoles, normes et procédures **MSF**
- Veiller à la qualité de la communication et de la collaboration avec les différents intervenants au projet et les partenaires extérieurs travaillant dans le même domaine
- Superviser et aider l'équipe sous sa responsabilité ; planifier et organiser son travail.
- Superviser, en étroite collaboration avec le département RH, les procédures RH induites (recrutement, formation/intégration, évaluation, détection des potentiels, coaching, animation et communication interne), de manière à assurer le niveau et la quantité de savoir requis
- Veiller à la collecte et à l'analyse des données de l'activité de soutien aux patients (collecte des rapports des équipes de soutien, rapports en résumé, etc.)

---

#### Éducation

Diplôme d'université en psychologie / counseling / sciences sociales / communication / promotion de la santé / sciences de l'éducation/ infirmière

---

## Expérience

- Expérience souhaitable au sein de MSF ou d'une autre ONG sur le terrain
  - Expérience professionnelle d'au moins deux ans dans un/des poste(s) comparables essentielle
- 

## Langues

- Langue de la mission Indispensable
- 

## Connaissance

- Maîtrise de l'informatique indispensable (word, excel et internet) essentiel
- 

## Compétences

- Orienté(e) qualité et résultats **L2**
  - Travail en équipe et coopération **L2**
  - Souplesse et adaptabilité **L2**
  - Adhésion aux principes MSF **L2**
  - Gestion du stress **L3**
- 
- 

Generated at 2024-10-10 04:47:38 +0000

---

© 2024 MSF International