



---

## OM07100

# GESTOR DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

Nivel 10

---

### Responsabilidad Jerárquica

Coordinador de Proyecto

### Responsabilidad Funcional

Referente Médico de Proyecto

### Área Profesional

Operaciones

---

### Objetivo Principal

Entendiendo que la participación de la comunidad y de los pacientes debe estar integrada en todas las actividades de MSF como parte de un Enfoque Centrado en las Personas (ECP), y en estrecha colaboración con el Coordinador de Campo y el PMR, los objetivos del Gestor de Participación Comunitaria (GEC) son: Establecer un diálogo participativo regular con las principales partes interesadas (diferentes segmentos de la comunidad, pacientes, personal, etc.) para implicarlas en la definición de los problemas y la identificación de posibles soluciones, como un proceso y un enfoque continuos (no sólo como parte de la evaluación inicial). Diseñar y ofrecer una promoción de la salud y una educación sanitaria adaptadas al contexto, que apoyen a las comunidades y a los pacientes, demuestren respeto por la cultura local y respondan a los objetivos y prioridades del proyecto, así como a las necesidades críticas de la comunidad. Garantizar el análisis y la comunicación oportunos al equipo de coordinación (PM, PMR, Log, ad-min/HR manager) de los cambios/preocupaciones o peticiones detectados de los pacientes/grupos/comunidad que puedan conducir a una adaptación de la estrategia/mejora de los servicios.

---

### Responsabilidades

#### Desarrollo y aplicación de la estrategia y el plan de acción de compromiso comunitario y promoción de la salud:

- Codefinición (actualización) de la estrategia de participación comunitaria y promoción de la salud
- Tiene en cuenta a todas las partes interesadas clave (comunidades, pacientes/cuidadores, personal, Ministerio de Sanidad, otros actores)
- Garantiza la cohesión entre la estrategia de CEHP y los componentes clave del proyecto (por ejemplo, seguimiento de la crisis, gestión de la seguridad, paquetes/actividades médicas (curativas y preventivas), WASH, protección, ...),
- La elaboración y validación de la estrategia es un proceso de colaboración dirigido y facilitado por la CGE, que garantiza las aportaciones del PC, el PMR, el LTL y el gestor administrativo y de recursos humanos.

**Junto con la FC y el PMR, construir y mantener relaciones con las comunidades/partes interesadas clave, pacientes y cuidadores (utilizando una variedad de métodos) con el fin de:**

- Implicar a la comunidad en la identificación de prioridades, la definición de problemas y la identificación de soluciones potenciales (evaluación participativa y/o resolución de problemas), garantizando que se tienen en cuenta las perspectivas/intereses de los distintos segmentos de la población,
- Garantizar la perspectiva y la participación de las comunidades, los pacientes y los cuidadores en el proceso de seguimiento, evaluación, aprendizaje y mejora continua (información formal e informal).
- Mejorar la aceptación, la responsabilidad y la confianza
- Mejorar la colaboración con las principales partes interesadas
- Conocimiento de individuos/grupos/asociaciones (redes/actores y mapeo de servicios) -> compartir con FC y Ass FC y actualizar las herramientas pertinentes

#### **Contribuir a profundizar en la comprensión del contexto, la cultura y las necesidades de las poblaciones:**

- Implantar un sistema de recopilación de datos (cuantitativos y cualitativos) y de gestión del conocimiento que se base en diferentes categorías de información y que se reciba a través de diversos canales (formales e informales) utilizando herramientas y normas acordadas.
- Detectar riesgos/preocupaciones de seguridad (para la población y para MSF) y cambios en relación con las necesidades críticas
- Identificar los factores de protección existentes, las prácticas positivas, los puntos fuertes/mecanismos de afrontamiento y la resiliencia,
- Identificar los factores de vulnerabilidad y cómo afectan a los diferentes segmentos de la comunidad.
- Identificar y abordar las barreras de acceso de todos los segmentos de la comunidad a los servicios de SMF (en términos de etnia, religión, género, edad, vulnerabilidades diversas, etc.).
- Profundizar en la comprensión de la dinámica de la comunidad, los comportamientos de búsqueda de atención sanitaria, las prácticas culturales, las especificidades demográficas y geográficas, y el impacto de la crisis en la población.

#### **Promoción de la salud, educación sanitaria y fomento de los servicios:**

- Garantizar la adaptación cultural y la pertinencia local de la respuesta de MSF (basada en el conocimiento de las creencias y prácticas locales en torno a la salud, el bienestar, el nacimiento, la muerte y el fallecimiento, la violencia, la identificación de fortalezas y mecanismos de afrontamiento, y un mejor seguimiento de la evolución de las necesidades y prioridades percibidas).
- En colaboración con los equipos médicos, elaborar materiales de salud y bienestar sexual y reproductivo culturalmente adaptados a las necesidades del proyecto y a las prioridades operativas.
- Diseñar metodologías participativas para transmitir mensajes clave adaptados a la audiencia (tener en cuenta la edad, el sexo, el nivel de alfabetización...). Considerar las metodologías utilizadas localmente para la transmisión de conocimientos (oral, a través de cuentos, teatro, canciones...) buscando el equilibrio entre la creatividad, la innovación y las preferencias locales.
- Garantizar el ensayo previo de las actividades, metodologías y herramientas para asegurar su adecuación, relevancia y adaptación cultural. Resolución proactiva de problemas:
- Contribuir proactivamente a la detección de problemas/preocupaciones/brechas que requieran un compromiso activo con los pacientes, un segmento determinado de la comunidad u otra parte interesada clave (ya sea para resolver el problema o para identificar una posible solución que luego conduzca a una acción/adaptación/mejora de la respuesta de MSF).
- Garantizar que los datos recopilados se analizan a tiempo, que se canalizan a las personas del equipo que necesitan conocerlos, que contribuyen a la elaboración de informes del proyecto y que se utilizan para fundamentar decisiones estratégicas clave.

#### **Colaboración transversal y contribución estratégica:**

- Contribuir activamente al intercambio estratégico permanente con el equipo de coordinación del proyecto.
- Colaboración y coordinación regular con el equipo médico de PMR y MSF, para (1) garantizar la realización óptima de las actividades de promoción de la salud y educación sanitaria a lo largo de todo el proceso asistencial (2) garantizar la articulación óptima de la participación comunitaria en las actividades de DMC y en cualquier otra acción médica realizada a nivel comunitario (por ejemplo, campañas de vacunación, vigilancia)
- Colaboración con los equipos logísticos para garantizar un compromiso óptimo con las comunidades en torno a las actividades de WASH, NFI, distribución y/u otras actividades logísticas en la comunidad y en las instalaciones de MSF.
- Apoyar al Coordinador de Proyecto para estimular la colaboración transversal
- Sugerir temas de debate (y ayudar a enmarcar la conversación) en las reuniones de coordinación del proyecto
- Contribución al diseño estratégico, seguimiento/evaluación, aprendizaje y mejora continua

### **Supervisión del equipo, formación y papel en la coordinación más amplia de los equipos/actividades comunitarios:**

- Supervisar al equipo de CE/HP y sus actividades, dentro y fuera de los centros de salud, informando de las dificultades y los progresos, así como adaptando el formato y el contenido cuando sea necesario, en estrecha colaboración con los equipos médicos y logísticos (en función del contenido). Planificar y supervisar los procesos asociados a RRHH (contratación, formación, evaluación, desarrollo y comunicación interna) del personal de CE / HP del proyecto. Esto se hará en estrecha coordinación con el departamento de RRHH, el responsable de administración, PMR y el coordinador del proyecto y de acuerdo con la visión, valores y procedimientos de MSF.
- Formar/entrenar periódicamente a los equipos de MSF (y, cuando proceda, también al personal del Ministerio de Sanidad) sobre el compromiso con la comunidad/los pacientes para integrar transversalmente el enfoque PCA en todos los puestos (la curiosidad, la empatía, la escucha, la responsabilidad, etc).
- Contribuir de forma proactiva a la coordinación de todos los equipos comunitarios para maximizar las sinergias, evitar la duplicación, mejorar el deber de asistencia y simplificar la gestión (incluso si los miembros individuales del equipo están jerárquicamente bajo diferentes directores/coordinadores de actividades).

### **Previa solicitud:**

- Participar en evaluaciones sobre el terreno o misiones exploratorias (centradas en la comprensión de las consecuencias de la crisis en la población, sus prioridades y preferencias, así como sus puntos fuertes y mecanismos de supervivencia).

---

### **Formación**

O bien (1) un título universitario en ciencias sociales, comunicación social, promoción de la salud o estudios afines, o bien (2) suficiente experiencia laboral pertinente para desarrollar los conocimientos necesarios para desempeñar la función (que incluiría experiencia en participación comunitaria y/o gestión de proyectos).

---

### **Experiencia**

Imprescindible, experiencia laboral en trabajos relacionados (compromiso comunitario, coordinación de proyectos, investigación social) Experiencia demostrable en el desarrollo de estrategias y planes de trabajo. Experiencia en el análisis de datos cuantitativos y cualitativos

---

### **Languages**

El idioma de la misión es esencial; el idioma de trabajo local es deseable

---

### **Conocimientos**

Conocimientos esenciales de informática (word, excel e internet)

---

### **Competencias**

- Gestión y desarrollo de personas L2
- Compromiso con los principios de MSF L2
- Flexibilidad de comportamiento L3
- Orientación a los resultados y a la calidad L3
- Trabajo en equipo y cooperación L3

---

---

Generated at 2024-10-15 17:02:52 +0000

---

© 2024 MSF International