



---

## **AB01900**

### **RECEPCIONISTA**

**Nivel 2**

---

#### **Responsabilidad Jerárquica**

Gerente de administración o coordinador de Recursos Humanos

#### **Responsabilidad Funcional**

Gerente de administración o coordinador de Recursos Humanos

#### **Área Profesional**

RH & FIN

---

#### **Objetivo Principal**

Recibir y transferir llamadas entrantes y a visitantes, según los protocolos estándar, para proporcionarles información precisa o modos alternativos de obtenerla.

---

#### **Responsabilidades**

- Recibir visitantes.
- Operar la central telefónica y encargarse de todas las llamadas entrantes y salientes y la transferencia de estas.
- Proporcionar la información general y la información no rutinaria al supervisor.
- Actualizar el directorio telefónico, registrar los cambios y distribuir las actualizaciones, según sea necesario.
- Distribuir y encargarse de la correspondencia entrante y saliente.
  - Mantener el área de recepción limpia y ordenada.

---

#### **Formación**

Saber leer y escribir.

---

#### **Experiencia**

No se requiere.

---

## Languages

Fundamental, idiomas de trabajo de la misión y local.

---

## Conocimientos

Conocimientos informáticos básicos (Word, Excel e Internet).

---

## Competencias

- Commitment.
  - Flexibility.
  - Stress Management.
  - Results.
  - Teamwork.
  - Service.
- 
- 

Generated at 2024-04-27 06:14:15 +0000

---

© 2024 MSF International