



---

**LT03603**

## **AGENT GESTION DES COMMANDES**

**Niveau 5**

---

### **Responsabilité Hiérarchique**

Superviseur Chaîne d'Approvisionnement / Superviseur d'Activité d'Approvisionnement / Chargé Chaîne d'Approvisionnement

### **Responsabilité Fonctionnelle**

Superviseur Chaîne d'Approvisionnement / section d'approvisionnement (fourniture, entrepôt, transport et douanes)

### **Domaine Professionnel**

Logistique et Approvisionnement

---

### **But principal**

Exécuter les activités de gestion des commandes quotidien d'un bureau d'approvisionnement ( coordination ou projet) conformément aux protocoles et normes **MSF**, de manière à assurer le fonctionnement optimal de la mission.

---

### **Responsabilités**

- Exécuter les activités de gestion des commandes quotidien d'un bureau d'approvisionnement ( coordination ou projet) conformément aux protocoles et normes **MSF**, de manière à assurer le fonctionnement optimal de la mission. Ces activités sont notamment mais pas exclusivement les suivantes:
    - Responsable de la base de données de l'approvisionnement ainsi que du classement et de l'archivage appropriés de la documentation d'approvisionnement et garantit la disponibilité et la cohérence des données d'approvisionnement.
    - Traite toutes les commandes et les demandes et communique régulièrement sur leur statut avec les clients: commande reçue, étape d'approbation, de confirmation, RTS et suivi, rupture de stock, délais de livraison et signale les problèmes à sa hiérarchie.
    - Communique avec les fournisseurs locaux et internationaux (statut des commandes, réclamations) et signale les problèmes à sa hiérarchie.
  - Effectuer des tâches déléguées dans le / les domaine(s) d'activité spécifiées dans son profil de poste
- 

### **Éducation**

Diplôme de l'enseignement secondaire indispensable, formation commerciale souhaitable

---

## Expérience

- Indispensable dans la gestion de chaîne d'approvisionnement (minimum 2 ans) et dans l'organisation administratif de l'approvisionnement et des procédures.
  - Compréhension avérée souhaitable de la logistique de terrain **MSF** (connaissance générale des équipements **MSF** et des kits selon la nature du projet).
- 

## Langues

Langue de mission essentielle; langue locale souhaitable

---

## Connaissances

Connaissances en informatique

---

## Compétences

- Résultats et sens de la qualité **L1**
  - Travail d'équipe et coopération **L1**
  - Souplesse de comportement **L1**
  - Adhésion aux principes de MSF **L1**
  - Sens du service **L1**
  - Gestion du stress **L2**
- 
- 

Generated at 2025-05-17 09:47:53 +0000

---

© 2025 MSF International